Adatközlés - Kapcsolódó szolgáltatások Információk

Ez a dokumentum leírja, hogy a Renault Trucks milyen termékadatokat generál és gyűjt a digitális szolgáltatások (beleértve a kapcsolódó szolgáltatásokat is) nyújtásához, valamint azt, hogy Ön mint felhasználó hogyan férhet hozzá a termékadatokhoz és a kapcsolódó szolgáltatások adataihoz. Minden egyes digitális szolgáltatás esetében a felhasználónak az adott digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést kell kötnie. A legfrissebb szerződéskötést megelőző információk és az adatkezelési megállapodás ("DMA") a https://www.renault-trucks.hu/data-act oldalon található és frissül. Amennyiben a digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama alatt megváltozik az információ, beleértve az adatok felhasználási céljának az eredetileg meghatározott célhoz képest történő módosítását, ezt az információt is közzéteszik a fent említett URL-címen.

Adatkezelési megállapodás:
A Renault Trucks és a szolgáltatás igénybevevője közötti kapcsolat részeként az utóbbi tudomásul veszi, hogy a következő weboldalon https://www.renault-trucks.hu/dmaelérhető adatkezelési megállapodás (a továbbiakban: DMA) a Renault Trucks-szal kötött szerződéses megállapodás szerves részét képezi, és mint ilyen, vállalja annak aláírását. Ilyen aláírás hiányában a szolgáltatás igénybevevője úgy tekintendő, hogy a DMA-t a következő két esemény közül az első bekövetkezésekor kötötte meg: (i) a digitális szolgáltatás igénybevétele és (ii) a digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése. A DMA szabályozza a Renault Trucks által a könnyen hozzáférhető adatok felhasználását és megosztását. Ha a digitális szolgáltatásokhoz kapcsolódó érintett kapcsolt terméket harmadik félnek adják el, az eladó köteles értesíteni a Renault Trucks-t, ami lehetővé teszi a Renault Trucks számára az adatgyűjtés megszüntetését és a digitális szolgáltatások nyújtásának megszüntetését az adott kapcsolt termékhez.

Hatályos adatok:
Az uniós adatvédelmi törvény szerinti megosztási kötelezettségek hatálya alá tartoznak a termékadatok és a kapcsolódó szolgáltatások "nyers" vagy "előfeldolgozott" adatai (a nyers adatok feldolgozatlan, automatikusan generált adatpontok, míg az előfeldolgozott adatokat úgy módosítják, hogy azok érthetőek és további elemzéshez felhasználhatók legyenek). A digitális szolgáltatások szolgáltatója dönthetett úgy is, hogy önkéntesen megosztja a "levezetett vagy származtatott adatokat" (az előfeldolgozáson túli feldolgozás eredménye miatt finomított adatok). Az ilyen önkéntes megosztás nem jelenti azt, hogy a szolgáltató az adatokat levezetettnek vagy származtatottnak minősíti, és a megosztás státusza a gyártó, illetve az adattulajdonos belátására van bízva. Az üzleti titoknak vagy biztonsággal kapcsolatos adatoknak minősített adatokra további titoktartási és védelmi intézkedések vonatkozhatnak, amelyek teljesítése kötelező.

"**termékadatok**" (az uniós adatvédelmi törvény 2. cikkének (15) bekezdése): "*termékadatok": olyan adatok, amelyek egy összekapcsolt termék használata során keletkeznek, és amelyeket a gyártó úgy tervezett, hogy elektronikus hírközlési szolgáltatáson, fizikai kapcsolaton vagy eszközön belüli hozzáférésen keresztül a felhasználó, az adattulajdonos vagy harmadik fél - adott esetben a gyártó is - lekérdezhesse azokat;".*

"**Kapcsolódó szolgáltatások adatai**" (az uniós adatvédelmi törvény 2. cikkének (16) bekezdése): *"kapcsolódó szolgáltatási adatok": a felhasználó által szándékosan rögzített vagy a felhasználó tevékenységének mellékterméként keletkező, a szolgáltató által nyújtott kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során a felhasználó által végzett műveletek vagy a kapcsolt termékkel kapcsolatos események digitalizálását jelentő adatok;";"*

Szolgáltató / adattulajdonos:
Renault Trucks SAS - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX 69806 SAINT PRIEST CEDEX
Kapcsolattartó: P: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Adathozzáférési és adatmegosztási kérelmek
Az adatokhoz való hozzáférés iránti kérelmeket, az Ön, mint harmadik fél adatátvevő számára, a https://dart.volvogroup.com/ weboldalon kezdeményezheti, ahol tájékoztatást és további részleteket kaphat.
Ön, mint felhasználó hozzáférhet az adatokhoz a Renault Trucks ügyfélportál API-kezelőjének használatával https://customer-portal.renault-trucks.com vagy aSupport.Adm.data-act.request@renault-trucks.com címre küldött kéréssel, különleges esetekben (lásd az adattörvény weboldalán leírt eljárást).

Az adatgyűjtés célja:
A Renault Trucks a digitális szolgáltatások nyújtása érdekében ("Szolgáltatási célok"), valamint az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében, továbbá saját belső és egyéb ésszerű üzleti céljaira ("Renault Trucks célok") gyűjti, használja és osztja meg a termékadatokat és a kapcsolódó szolgáltatási adatokat az adatkezelési megállapodásban meghatározottak szerint. Szolgáltatási célokra a Renault Trucks az adatokat addig tárolja, amíg a szolgáltatások nyújtásához szükséges, a Renault Trucks pedig a Renault Trucks céljaira az adatokat a jármű/terméktípus teljes várható élettartama alatt tárolhatja, ami akár 25 év is lehet (pl. kutatási és fejlesztési projektek vagy minőségi problémák megoldása céljából).

Szolgáltatási időtartam:

A szolgáltatás időtartamát és a szerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket a Renault Trucks ügyfélportál feltételei https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsofuse és a konkrét szolgáltatási feltételek tartalmazzák.

Panasztételi jog
Az uniós adatvédelmi törvény értelmében felhasználóként joga van panaszt tenni a kijelölt illetékes felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy a törvény II. fejezetének bármely rendelkezését megsértették, azonban kérjük, hogy minden aggályát elsősorban velünk közölje.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A "**kapcsolódó szolgáltatások**" az uniós adatvédelmi törvény értelmében külön jelentéssel bírnak, és olyan digitális szolgáltatásokat jelentenek, amelyek összekapcsolhatók egy csatlakoztatott termék működésével, és amelyek befolyásolják a csatlakoztatott termék működését, például adatok vagy parancsok továbbításával (pl. egy alkalmazás a teherautó fűtési idejének beállítására). A kapcsolódó szolgáltatások esetében a szolgáltatásokhoz konkrét információkat kell megadni, például a termékadatok gyűjtési gyakoriságára és a kapcsolódó szolgáltatások felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatgenerálására vonatkozó részleteket. A kapcsolódó szolgáltatások további leírása ebben a szakaszban található.

Szolgáltatás: Csak az MHDV elektromos tehergépkocsik].

A Driver App alkalmazás frissíti a járművezetőt a teherautó műszerfalának aktuális állapotáról, és push-értesítéseket küld, amelyek figyelmeztetnek, ha valami baj van, pl. ha az elektromos teherautó töltési munkamenete megszakadt, ami lehetővé teszi a járművezető számára az azonnali reagálást. A Driver App a "Parkoló klíma" funkciók távvezérlését, az alapvető töltésvezérlést, valamint az elektromos teherautó "Ready to Run" időzítőjét is biztosítja, ami pozitív hatással van az akkumulátor élettartamára és maximális teljesítményt biztosít. A Driver App biztosítja, hogy a járművezető folyamatosan kapcsolatban legyen a teherautóval, és minden olyan eseményről értesüljön, amely hatással lehet a közelgő feladatra.

Termékadatok	A termékadatok a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre: **Például a járművel kapcsolatos adatok:** • VIN-szám / alvázszám / forgalmi rendszám. • Termékadatok • Események, például parkolási klíma, érzékelőadatok, járműállapot, töltés, levegő hőmérséklete, akkumulátorhasználat, hatótávolság stb.
Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként keletkeznek: • A push-értesítések preferenciáinak konfigurálása és a szolgáltatások beállítása, például időzítők és hasonlók.

Szolgáltatás: Red EDITION App [csak LCV]

A Red EDITION alkalmazás frissíti a járművezetőt a tehergépkocsi műszerfalának aktuális állapotáról, ami lehetővé teszi a járművezető számára az azonnali reagálást. A Red EDITION App a "Parkoló klíma" funkciók és az alapvető töltési műveletek vezérlésének távvezérlését is biztosítja.

Termékadatok	A termékadatokat a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kapjuk meg: **Például a járművel kapcsolatos adatok:** • Események, mint például a jármű állapota, töltés (csak elektromos járművek esetében), üzemanyagszint, levegő hőmérséklete, akkumulátorhasználat, • Triggerek és időzítők • Járműriasztások • Jármű előkészítési ütemterv (név, indulási idő, ismétlődő kód)

Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként keletkeznek: • A push-értesítések preferenciáinak konfigurálása és a szolgáltatások beállítása, például időzítők és hasonlók.

Szolgáltatás: Optivision

A szolgáltatás GPS-koordinátákat használ, egy kereskedelmi topográfiai térképpel együtt, hogy optimalizálja a teherautó sebességét és sebességváltásait az útviszonyokhoz.

A topográfiai információk naplózását a hajtáslánc az üzemanyag-fogyasztás optimalizálására használja. A topográfiai adatokat a felhőbe küldi és megosztja a járművek között. A kereskedelmi ajánlat az automata sebességváltó szoftveres opciója.

Termékadatok	A termékadatokat a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként szerzik be: A szolgáltatással kapcsolatos adatok, mint például: • Sebesség • Aktuális sebességfokozat • Fékhasználat • (Adaptív) sebességtartó automatika állapota • Kiszámított/értékelt adatok (belső)

Szolgáltatás: Távoli szoftver letöltése

A távoli szoftverletöltési szolgáltatás lehetővé teszi az ügynök számára, hogy távolról elvégezze a jármű szoftverkonfigurációját:

- *Szoftververziók frissítése, beleértve az SW-kampányokat is*
- *Szoftververziók újratöltése*
- *Paraméterbeállítások módosítása (távoli képességű paraméterek)*
- *Diagnosztikai hibakódok (DTC) olvasása*
- *A jármű változatainak módosítása, egy készlet futtatásával. Egy variáns lehet egy szolgáltatás engedélyezője. Például maga a távszerviz is letiltható egy variáns segítségével.*

Tartalmazott adatok:
- *Jármű üzemmód*
- *Parkfék állapota*
- *ESCF funkció*
- *Távmérő*
- *Állapot*
- *Szoftvercsomag tartalma*
- *A cél ECU átvihető paraméterei*

A jármű tulajdonosa a "házi kereskedőjén" keresztül utasíthatja vissza ezt a szolgáltatást.

Termékadatok	A termékadatokat a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kapjuk meg: – VIN és Chassi ID, – A Techtool-adatokkal összehasonlítandó és az adott tehergépkocsihoz igazítandó attribútumok, valamint a tehergépkocsi és a VDA közötti eltérés a termék egészségének megőrzése érdekében.

Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként keletkeznek: – Techtool – Opt-out funkció a kereskedőknél